

PRIVACYVERKLARING

I. Welkom

Hartelijk welkom op de website van Bij Jacqueline. In deze privacyverklaring vertelt Bij Jacqueline u hoe en waarom wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG). Ook geven wij uitleg over de bewaartermijn van de gegevens en over beveiligingsmethoden.

II. Verwerkingsverantwoordelijke

Degene die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Bij Jacqueline

Juttepeer 40

1731 WT Winkel

KVK nummer: 71535543

Bij vragen over privacy bij baby- en kindgebaren of coaching kunt contact opnemen via dit emailadres:

info@bijjacquelinegebaren.nl voor gastouderopvang via: dit emailadres info@bijjacquelinegastouder.nl

III. Cookies

Functionele cookies

Vanaf uw bezoek aan onze website verwerken wij persoonsgegevens. In de eerste plaats zijn dat functionele cookies en beperkte analytische cookies, die benodigd zijn om de website goed te laten functioneren en algemene geanonimiseerde bezoekersaantallen bij te houden.

Op onze website maken wij gebruik van Google Fonts. Om uw privacy volledig te waarborgen hebben wij ervoor gekozen deze Fonts zelf te hosten. Dat betekent dat er geen tussenkomst nodig is van servers op locaties buiten de EU om de content op onze website te lezen.

De grondslag voor deze functionele cookies is legitiem belang.

Analytische cookies

Bij uw bezoek aan de website plaatsen wij daarnaast analytische cookies die de beveiliging van onze website hoog houden en bijvoorbeeld controleren of bezoekers geen bots zijn. Wij verwerken deze gegevens op de grondslag legitiem belang.

Bij Jacqueline maakt geen gebruik van Google Analytics of soortgelijke verdergaande analytische cookies.

Tracking cookies + social media pixels

Bij Jacqueline maakt geen gebruik van tracking cookies

IV. Persoonsgegevens

Gastouderopvang

Als u uw kind aanmeldt voor onze gastouderopvang, registreren wij de volgende persoonsgegevens, omdat daarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Deze wettelijke verplichting volgt o.a. uit de administratieplicht van de Belastingdienst, de regeling van kinderopvangtoeslag en wettelijke controle op het (maximaal) aantal kinderen per gastouder.

- Voor- en achternaam ouders/verzorgers
- BSN-nummers ouders/verzorgers
- Adres
- Voor- en achternaam kind(eren)
- BSN kind(eren)
- Geboortedatum kind(eren)

Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, die - als er sprake van is - noodzakelijk zijn om de vitale belangen van het kind te beschermen. Het gaat om:

- Medicijngebruik kind(eren)
 - Allergieën of dieetwensen kind(eren)
- Als dieetwensen worden ingegeven door een religie of levensbeschouwing, is de grondslag voor het verwerken daarvan mede de uitdrukkelijke toestemming van de ouders/verzorgers.

Daarnaast verwerken wij enkele persoonsgegevens omdat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, dan wel omdat wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben. Het gaat om:

- Emailadres(sen) ouders/verzorgers
- Telefoonnummer(s) ouders/verzorgers
- Contactgegevens huisarts en tandarts kind(eren) – bij ongevallen/nood
- Contactgegevens van de achtervang (personen die gebeld kunnen worden indien de ouders/verzorgers niet (tijdig) bereikbaar zijn, bijvoorbeeld opa/oma, tantes/ooms, burens enz.).

Overeenkomst voor cursussen gebaren

Als u met ons een overeenkomst sluit voor het volgen van een cursus gebaren, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadres
- Telefoonnummer

Deze persoonsgegevens verwerken wij op de grondslagen wettelijke plicht en uitvoering van de overeenkomst. De naam- en adresgegevens hebben wij nodig om correct te kunnen factureren en voor belastingdoeleinden. Daarnaast hebben wij een adres nodig om de overeenkomst uit te voeren, aangezien deze op locatie plaatsvindt. Het emailadres en telefoonnummer gebruiken wij om de boeking te bevestigen en om eventuele wensen of wijzigingen met u te bespreken.

Kinder en opvoedcoaching

Als u een offerte opvraagt of met ons een overeenkomst sluit voor kinder en/of opvoedcoaching verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam ouders/verzorgers
- Adresgegevens
- Emailadres(sen) ouders/verzorgers
- Telefoonnummer(s) ouders/verzorgers
- Voor- en achternaam kind
- Geboortedatum/leeftijd kind

Deze persoonsgegevens verwerken wij op de grondslag uitvoering van een overeenkomst. Daaronder vallen ook de voorbereidende handelingen van een overeenkomst, zoals de fase van offerte en onderhandeling, zelfs als uiteindelijk geen overeenkomst wordt gesloten. Deze gegevens hebben wij nodig om u de offerte te kunnen toesturen. Wij verwerken de gegevens daartoe in onze administratie.

Als u een overeenkomst voor opvoed- of kindercoaching met ons sluit, verwerken wij naast bovengenoemde nog persoonsgegevens die u vrijwillig met ons deelt. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn over uw leefsituatie, voorkeuren, enz. en over de problematiek en/of karaktereigenschappen van uw kind. Voor zover deze persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt als bijzondere persoonsgegevens, verwerken wij deze alleen als deze noodzakelijk zijn om de opvoed- of kindercoaching uit te voeren en als u daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Beeld- en geluidsmateriaal

Tijdens cursussen maken wij soms geluids- of video-opnames en foto's, waarop uw beeltenis kan staan. Wij verwerken deze beeltenissen op de grondslag toestemming. U kunt deze toestemming weigeren door dit tijdens het maken van het materiaal bij de fotograaf of videograaf aan te geven. Ook kunt u altijd via email bezwaar maken tegen (verder) gebruik van foto's waar u op staat. Wij zullen deze foto's dan zo snel mogelijk verwijderen.

V. Bewaartermijnen

Voor de persoonsgegevens die verplicht moeten worden opgenomen in de administratie (zoals naam- en adresgegevens) geldt dat Bij Jacqueline deze nog 7 jaar na het versturen van de factuur bewaart in de administratie, omdat dit wettelijk verplicht is.

Voor persoonsgegevens die benodigd zijn voor de uitvoering van een overeenkomst geldt dat Bij Jacqueline deze nog gedurende één jaar na het na einde van de overeenkomst bewaart. Als u een klacht hebt ingediend, waarvan de behandeling langer duurt, bewaart Bij Jacqueline alle persoonsgegevens tot de klacht volledig is opgelost op grond van legitiem belang.

Voor persoonsgegevens waarvoor de grondslag toestemming geldt, kunt u de toestemming op ieder gewenst moment intrekken. De gegevens zullen dan binnen 4 weken worden verwijderd door Bij Jacqueline.

VI. Beveiliging

Bij Jacqueline heeft maatregelen getroffen om de persoonsgegevens die zij verwerkt te beveiligen tegen cybercrime. De website van Bij Jacqueline maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Daarnaast werkt Bij Jacqueline met gerenommeerde administratieprogramma's en clouddiensten.

VII. Subverwerkers

Bij Jacqueline maakt gebruik van een aantal softwareprogramma's en andere subverwerkers, die de persoonsgegevens verwerken in onze opdracht. Met deze bedrijven sluiten wij een bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens. Bij Jacqueline blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bij Jacqueline verkoopt de persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

VIII. Inzien, aanpassen en verwijderen

U hebt altijd het recht op inzage in de persoonsgegevens die Bij Jacqueline van u verwerkt. Als deze gegevens niet kloppen, mag u deze bovendien aanpassen. Ook kunt u uw toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens intrekken en daarvoor een verzoek indienen om de gegevens te verwijderen. Bij Jacqueline zal aan dat verzoek voldoen als de grondslag voor de verwerking uw toestemming is (zie hierboven bij grondslagen).

IX. Klacht over privacy

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u die eerst schriftelijk bij Bij Jacqueline indienen via info@bijjacquelinegebaren.nl. Wij streven ernaar binnen 4 weken op uw klacht te reageren.

Bent u het met de reactie niet eens? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).